

Allgemeine Geschäftsbedingungen Salzgrotte Vulkaneifel

1. Benutzung der Salzgrotte Vulkaneifel/ Ausschluss

Die Benutzung der Salzgrotte zu bestimmten Terminen kann nur durch vorherige Absprache mit der Salzgrotte Vulkaneifel erfolgen. Die Reservierung kann persönlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen.

Der Besuch der Salzgrotte Vulkaneifel sowie die Nutzung des Wellnessbereichs und des Salionariums erfolgt auf eigene Gefahr und Risiko des Besuchers. Bei Schilddrüsenüberfunktion, schwerwiegenden Erkrankungen sollte vor dem Besuch der Salzgrotte ein Arzt konsultiert werden. Der Besucher sollte sich vor Benutzung der Salzgrotte und des Salionariums über eventuell bestehende Krankheiten selbst informieren. Bei plötzlichen gesundheitlichen Problemen während des Besuchs der Salzgrotte muss sofort das Personal informiert werden.

Aus hygienischen Gründen darf die Grotte nur mit Überschuhen, Schuhen mit sauberer Sohle wie z.B. Badeschuhe betreten werden. Bei Bedarf erhält der Besucher eine wärmende Decke.

Die Mitnahme von Tieren in die Salzgrotte ist aus sicherheitstechnischen- und hygienischen Gründen nicht gestattet.

Das Essen und Trinken in der Salzgrotte ist aus hygienischen Gründen ebenfalls nicht gestattet. Die Nutzung von elektronischen Geräten oder Mobiltelefone/Smartphones ist nicht erlaubt. Während der Entspannungssitzung in der Salzgrotte ist das Unterhalten nur mit Einverständnis aller Anwesenden möglich. Sitzungen für Kleinkinder und Kinder die in der Salzgrotte spielen möchten finden zu festen Zeiten statt.

Die im Geschäft käuflich zu erwerbenden Produkte erfolgen unter Ausschluss einer eigenen übernommenen Garantie für die Wirkungsweise.

Alle Wellnessanwendungen, sowie Gruppenbuchungen für die Salzgrotte werden vorab verbindlich reserviert.

2. Zahlungsmodalitäten

Die Preise für eine Einzelkarte, 5er Karte, 10er Karte ist dem jeweils gültigen Preisblatt zu entnehmen.

Die Salzgrotte Vulkaneifel stellt Gutscheine aus. Der Gutschein unterliegt der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren.

Sämtliche Karten und Gutscheine können nicht umgetauscht und bei Nichtbenutzung auch nicht in Geld ausgezahlt werden.

Eine Umwandlung von leistungsbezogenen Gutscheinen in Form von Ware ist nicht möglich.

3. Haftung

Auf die Garderobe und mitgebrachten Gegenstände sowie Wertsachen (Kleidung, Schuhe, Taschen, Geldbörse o. ä.) hat der Besucher selbst zu achten.

„ Der Massage Bereich ist juristisch unabhängig vom Gastronomiekomplex „Mausefalle,, (Salzgrotte Vulkaneifel-Hotel Am Eifelsteig. Für die Anwendungen/Leistungen und die Haftung ist ausschließlich der Masseur /die Masseurin verantwortlich.